



Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Naam aanbesteding: Monitoren en samenvatten van mediafragmenten
Kenmerk: 201865006.028.155
Datum: 14 oktober 2025

In deze Nota van Inlichtingen worden de gestelde vragen van de Potentiële Inschrijvers beantwoord. Tevens kunt u bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen de Eindrapportage van de eerder uitgevoerde marktconsultatie vinden.

Beschrijvend document

Vraag 1	In de marktconsultatie voorafgaand aan deze aanbesteding deed u onderzoek naar of er alternatieven zijn voor RTV monitor. Het resultaat van de marktconsultatie is niet onderdeel van de tender documenten. Kunt u het resultaat delen?
Paragraaf	
Antwoord	Ja zeker, zie bijlage – Eindrapportage marktconsultatie.
Vraag 2	De prijs lijkt slechts voldoende voor de exploitatie van een tool maar niet voor de bouw ervan. Is het budget gebaseerd op een realistische inschatting en is er sprake van een level playing field?
Paragraaf	
Antwoord	We vragen om de dienstverlening voor het monitoren van mediafragmenten. De wijze waarop dit gebeurt is naar de invulling van de inschrijvende partij. Het budget en de bandbreedte bij de prijsbeoordeling is gebaseerd op een realistische inschatting van een prijs per samenvatting. We hebben hiervoor naar eerdere en bestaande overeenkomsten van VWS en andere ministeries gekeken. Ook is uit de eerder uitgevoerde marktconsultatie gebleken dat er marktpartijen zijn die kunnen voorzien in de beschreven dienstverlening.

	We zijn niet van mening dat het level playing field in geding is omdat we alle potentiële inschrijvende partijen dezelfde kansen bieden en van dezelfde hoeveelheid informatie voorzien. Het level playing field gaat niet zo ver dat alle eventuele concurrentiële voordelen die een leverancier heeft opgebouwd, dienen te worden genivelleerd.
Vraag 3	Kunt u specificeren hoe flexibel de zoekprofielen zijn en hoe vaak deze tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen worden aangepast? Worden de keywords uit Bijlage C volledig voorgeschreven, of is er ruimte om aanvullende trefwoorden voor te stellen die relevant zijn voor VWS-thema's?
Paragraaf 2.2 en Bijlage C	
Antwoord	De zoekprofielen uit de bijlage zijn een voorbeeld. Opdrachtgever stelt dit (met evt. aanvullende trefwoorden) definitief af met Opdrachtnemer tijdens het startgesprek om tot zo goed mogelijke zoekprofielen te komen binnen de afgesproken aantallen. Op het moment dat deze zoekprofielen goed lopen zijn er af en toe aanpassingen, met name als er nieuwe bewindslieden of een nieuw dossier bijkomt.
Vraag 4	Kunt u voorbeelden geven van acceptabele initiatieven voor de invulling van de 3% Social Return-eis?
Paragraaf 2.6	
Antwoord	Voorbeelden van mogelijke initiatieven voor iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen zijn: • een (tijdelijke) baan aanbieden incl. begeleiding. • een opleiding/stage aanbieden. • een training geven (taalcursussen, sollicitatiecursussen, etc.). • coachen op bepaalde vaardigheden. • begeleiding aanbieden. • deelnemen aan een beroepentuin. • samenwerking met een sociale ondernemer. • ondersteuning bieden aan een sociale ondernemer. Het uitgangspunt hierbij is maatwerk: hierin heeft u zelf de ruimte om te kijken welke invulling bij uw organisatie past, zolang de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind wordt voor mensen uit de doelgroep. Zie ook Praktijkvoorbeelden Maatwerk voor Mensen.
Vraag 5	Wat bedoelt VWS concreet met 'binnen afgesproken termijnen'?
Paragraaf 2.2	
Antwoord	Zie eis 18 in het Programma van Eisen: <i>Het is van belang dat samenvattingen van de RTV-items van de dag ervoor, op weekdays om uiterlijk 7:00 uur en op zondag vóór 12:00 uur worden aangeleverd.</i> Zie ook vraag en antwoord vraag 10.
Vraag 6	Staat VWS open voor (gedeeltelijk) gebruik van AI-tools voor bijv. transcriptie, tagging en eerste samenvattingsslagen?
Paragraaf	
Antwoord	Ja dat is akkoord, zolang u ervoor zorgt dat u aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, wat u verder toelicht in uw uitwerking van subgunningscriteria 2.
Vraag 7	VWS vraagt om meer dan 10.000 samenvattingen per jaar van 100-400 woorden per stuk. Het indicatieve budget is 100.000 euro per jaar, met een maximumprijs van 15 euro per item, inclusief aanschaf. Het zou betekenen dat het om meer dan 10 samenvattingen per uur gaat. Hoe kijkt het ministerie hier tegenaan in het kader van verantwoord opdrachtgever- en werkgeverschap?
Paragraaf 5.3 en 2.5	
Antwoord	Het ministerie vindt verantwoord opdrachtgever- en werkgeverschap belangrijk en denkt dit niet te schaden met deze uitvraag.

	De minimale ondergrens van het af te nemen aantal samenvattingen is 550 per maand (6.600 per jaar). Afhankelijk van de geoffreerde prijs per samenvatting, kunnen er meer samenvattingen worden afgenomen, dit is variabel. Waarbij geldt dat bij een hogere prijs per samenvatting, er minder samenvattingen kunnen worden afgenomen dan bij een lagere prijs per samenvatting. De maximale vergoeding staat vast op € 100.000,- exclusief btw per jaar. Het aantal op te leveren samenvattingen per uur is daarmee ook afhankelijk van de werkwijze van inschrijver en diens inschrijfprijs. Als u vindt dat onze uitvraag het voor marktpartijen onmogelijk maakt om op een verantwoorde manier in te schrijven, ontvangen wij graag nadere toelichting waarom u dit vindt.
--	--

Vraag 8	De ervaring leert dat (regionale) zenders items van elkaar overnemen (denk ook aan ANP-journaals). Staat VWS open om een strengere mediaselectie te hanteren?
Paragraaf 2.2	
Antwoord	Ja, hier staat VWS voor open. Zeker als dit dubbelingen qua inhoud voorkomt. Het is niet de bedoeling dat regionale zenders niet meer gemonitord moeten worden. We gaan hier graag in het startgesprek over in gesprek.

Overige Bijlagen

Vraag 9	Het Ministerie van VWS stelt dat vóór 17:00u van die dag verzoeken ingediend kunnen worden voor uitzendingen diezelfde avond. Wat is het doel van deze verzoeken? Kunnen wij ervan uitgaan dat hier bedoeld wordt dat deze de volgende (werk)dag vroeg in de ochtend worden meegenomen en samengevat?
Bijlage PvE, eis 15	
Antwoord	Ja, dat klopt. Wel willen wij meegeven dat het hier echt gaat om incidentele gevallen, bijvoorbeeld dat er een extra uitzending plaatsvindt waarbij de minister aanwezig is. Hiervoor geldt dezelfde deadline als in opgenomen in het programma van eisen (weekdagen voor 07:00u en zondag voor 12:00u) tenzij anders is overeengekomen.

Vraag 10	Het Ministerie wil de samenvattingen van de RTV-items op weekdays vóór 07:00u en op zondagen vóór 12:00u ontvangen. Wat is de deadline voor de zaterdag?
Bijlage PvE, eis 18	
Antwoord	De deadline voor zaterdag is ook zondag 12:00u (dus niet de zaterdag zelf maar de volgende dag 12:00u). Op zondag ontvangen, van de voorafgaande periode (dus vanaf laatste verzending op vrijdag).